

新型コロナウイルス対策への取り組みとお客様へのお願いについて

お客様各位

2020年6月15日

平素よりワイヤーズホテル品川シーサイドをご利用いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルスの感染拡大防止策としてお客様・従業員の安全・安心な環境を守るため、下記の対策を講じております。

記

■ご宿泊のお客様へ検温のご協力のお願い

当ホテルではお客様、ホテルスタッフの健康と安全を第一に、感染予防、感染拡大防止のため、ご滞在されるお客様へチェックイン時非接触体温計での検温のご協力をお願いしております。

「なお、37.5度以上の発熱が認められる場合、所轄の保健所等の指示に従うなどの対応をさせていただきます。その際ご入館をお断りする場合がございます。何卒、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。

またご来館前に体調がすぐれない場合は、下記を目安としてご無理のないご判断をお願いいたします。

- ①風邪のような症状がある方。
- ②37.5度以上の発熱がある方、および発熱が数日間続いている方。
- ③だるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方。

お客様には多大なご不便をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■館内パブリックスペースでの取り組み

- ・アルコール消毒液の設置。
- ・ホテル入口と、1Fコメダ珈琲ホテル側入り口及び道路側入り口にアルコール消毒液をご用意しております。

■消毒液による清掃

- ・お客様が触れる機会の多い箇所、エレベーター内のボタン、各階フロアのエレベーターのボタンの消毒。
- ・フロントカウンター廻りの消毒。
- ・自動チェックイン機の消毒。
- ・1F共用部化粧室ドアの消毒。
- ・1Fコメダ珈琲入り口ドアの消毒。

安心してホテルをご利用いただけるよう環境整備に努めています。

■接客時に対する取り組み

- ・フロントカウンタークリアーパーテーションの設置。
- ・スタッフのマスクの着用。

■ソーシャルディスタンスの確保

- ・チェックインの手続きの際一定の距離を確保しありますようお願いいたします。

■館内換気の強化

- ・館内の換気の強化を図るため、パブリックスペースでは定期的にドアや窓を開放することがございますで、ご了承ください。

■客室内の消毒を強化

- ・設備・備品（扉、蛇口、リモコン、ドライヤーなど）消毒。
- ・空気清浄機を完備。

■大浴場

- ・各脱衣所及び備品の消毒。

■コメダ珈琲ご利用時の検温実施

- ・ご利用の際に、検温の実施をさせていただきます。
(37.5度以上)の発熱が認められる場合はご入館をお断りする場合がございます。)

■バックスペースにおける消毒・手洗いの徹底

事務所や休憩室、バックスペース各所にアルコール消毒液を入室時や使用後のアルコール消毒や手洗いを徹底しております。

お客様のご理解、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。